



Die INTERSPA-Gruppe gehört zu den führenden Unternehmen im deutschen Freizeit- & Urlaubssektor. Unter ihrem Dach vereinen sich bundesweit große Freizeit- und Erlebnisbäder, Thermen, SPAs, Fitnessclubs, Indoor-spielplätze sowie Hotels und Resorts. Jedes Jahr verbringen über 2 Millionen Gäste die schönsten Tage des Jahres in unseren Anlagen.

Die INTERSPA Deutschland Betreiber-GmbH organisiert und steuert sämtliche zentrale Funktionen und leitet darüber hinaus federführend die Entwicklung, Planung und den Bau neuer Freizeitprojekte der Gruppe.

Im Zuge der Neueröffnung unseres WONNEMAR Resorts in Schwerin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Teamleitung Rezeption (m/w/d)

VOLLZEIT

DEINE AUFGABEN

- Operative und administrative Führung der Abteilung
- Verantwortung für einen reibungslosen Organisations- und Arbeitsablauf
- Besucherorientierte Einsatzplanung, Motivation und Führung des Teams
- Sicherstellung der reibungslosen Abläufe an der Rezeption, sowohl im Früh- als auch im Spätdienst
- Administrative Kontrollen, Bestellwesen und Durchführung von Inventuren
- Sicherstellung der Gästezufriedenheit durch einen versierten Umgang mit Menschen
- Beschwerdemanagement

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder Einzelhandel
- 2-3 Jahre Führungserfahrung, gern auch in zweiter Reihe
- Ausgeprägte Gäste- und Serviceorientierung
- Eigeninitiatives, selbstständiges Handeln und Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Gastgebermentalität

WIR BIETEN DIR

- Marktübliche Vergütung, betriebliche Altersvorsorge, freier Eintritt in alle WONNEMAR-Bäder
- Mitarbeitervergünstigungen in der Gastronomie, im SPA und im Shop
- Ein vielfältiges und interessantes Aufgabenspektrum in einem dynamischen Unternehmen.
- Einen Job mit viel Gestaltungsspielraum in einem motivierten Team.
- Kreative, professionelle Köpfe garantieren individuelle Förderung.
- Firmeninterne Workshops, Schulungen und ggf. Einzelcoaching möglich.
- Ein umfassendes Angebot mit über 800 Kooperationspartnern.

**Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung! Sende Deine Bewerbungsunterlagen möglichst per Mail, unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.**